



Blachdeker sp. z o.o.
ul. Myślenicka 43, 32-031 Mogilany

NIP: 944-22-777-20
KRS: 0000985706

+48 698 440 737
serwis@paleciaki.info



FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY / PRZEGLĄDU
GWARANCYJNEGO / ODPŁATNEGO PRZEGLĄDU SERWISOWEGO /
PRZEGLĄDU KONSERWATORSKIEGO Z ASYSTĄ PRZY BADANIU UDT

(niewłaściwe proszę skreślić)

Wszystkie poniższe pola wypełnia czytelnie zgłaszający

Dane i lokalizacja urządzenia		Dane do faktury	
Marka i model urządzenia:		Imię i nazwisko:	
Nr seryjny:		Nazwa firmy:	
Liczba motogodzin:			
Data zakupu:		NIP:	
Adres i godziny pracy:		Adres:	
Osoba do kontaktu:		Miasto:	
Nr telefonu:		Kod pocztowy:	
Email:		Email:	

Możliwie dokładny opis usterki - zbyt krótka informacja znacząco utrudnia diagnostykę urządzenia

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Blachdeker sp. z o.o.
ul. Myślenicka 43, 32-031 Mogilany

NIP: 944-22-777-20
KRS: 0000985706

+48 698 440 737
serwis@paleciaki.info



Warunki świadczenia usług serwisowych

1. Wszelkie zgłoszenia serwisowe przyjmujemy wyłącznie w formie wypełnionego formularza zgłoszenia, który należy przesłać na adres serwis@paleciaki.info. W przypadku wysyłki towaru do siedziby Blachdeker – kopię zgłoszenia należy wysłać wraz z urządzeniem.
2. Blachdeker podejmie się weryfikacji usterki do 14 dni roboczych od momentu otrzymania urządzenia zachowując prawo do weryfikacji usterki i stwierdzenia czy naprawa podlega gwarancji, czy będzie traktowana jako serwis płatny.
3. Jeśli roszczenie gwarancyjne nie zostanie uznane, firma Blachdeker prześle stosowną informację wraz z kosztorysem naprawy odpłatnej. W przypadku braku pisemnej akceptacji kosztów naprawy w terminie 7 dni od daty otrzymania kosztorysu Klient zostanie obciążony kosztami weryfikacji oraz kosztami wysyłki zwrotnej.
4. Jakakolwiek komunikacja dotycząca zgłoszenia serwisowego musi odbywać się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zgłaszający wyraża zgodę na pokrycie wszelkich kosztów naprawy, dojazdu/transportu oraz użytych części /materiałów, w przypadku, gdy roszczenia z tytułu gwarancji nie zostaną uznane.
6. Po 14 dniach kalendarzowych od poinformowania zgłaszającego o gotowości do odbioru zostaną naliczone opłaty za bezumowne przechowywanie w kwocie 100 zł netto/dzień.
7. W przypadku nieodebrania urządzenia w terminie 90 dni od dnia poinformowania o gotowości do odbioru zgodnie z art. 180 K.C. i art. 60 K.C. Blachdeker potraktuje to jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony. W związku z powyższym Zgłaszający wyraża zgodę na jego złomowanie.
8. Zgłaszający oświadcza, iż są mu znane stawki wysyłek kurierskich, dojazdu oraz usług serwisowych i je akceptuje.
9. Płatność na wykonaną usługę należy uregulować przed odbiorem/dostawą urządzenia. W przypadku napraw wykonywanych w siedzibie zgłaszającego formą płatności jest przelew 14 dni po wykonaniu usługi.
10. Obowiązujący cennik napraw serwisowych:
 - 1 roboczogodzina technika – 220 zł netto,
 - dojazd na terenie miasta Krakowa 150 zł netto,
 - dojazd powyżej 50 km – 2,5 zł netto / km,
 - przegląd konserwatorski z uzupełnieniem dziennika konserwacji – 300 zł netto,
 - obecność konserwatora przy badaniu UDT – 490 zł netto,
 - przegląd konserwatorski wraz z obecnością przy badaniu UDT – 300 zł netto + 490 zł netto + dojazd,
 - ceny części zamiennych – zgodnie z ofertą przygotowywaną przed naprawą.
11. Obowiązujący cennik przeglądów gwarancyjnych:
 - Paletowe wózki elektryczne - 250 zł netto, realizowane na terenie serwisu w Mogilanach,
 - Podnośnikowe wózki elektryczne - 490 zł netto + koszt dojazdu wg cennika,
 - Czołowe elektryczne wózki widłowe 990 zł netto + koszt dojazdu wg cennika.

.....
Data i czytelny podpis zgłaszającego